Утвержден

Приказом Директора МБУК

Кайбальский СДК № 17-пр от

«09»июня 2017 года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.П.Землянко

План мероприятий по улучшению качества работы

учреждения культуры на 2017 год

 Наименование учреждения культуры**:  Муниципальное бюджетное учреждение культуры Кайбальский сельский Дом культуры (МБУК Кайбальский СДК)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
| 1 | **- Информированность о новых мероприятиях Учреждения** - Размещение на сайте администрации Белоярского сельсовета сведений о предоставляемых учреждением услугах;- Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ;- Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения  информации посетителями. | В течении   2017 года | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 2 | **Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченным возможностями здоровья** -организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале- Систематическое обеспечение контроля и ремонт пандусаПриобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования зала и кружковых комнат\* При наличии финансирования | В течение 2017 года  По мере необходимости | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 3 | **Компетентность   персонала Учреждения**  **Вежливость персонал**а - проведение с сотрудниками инструктажа  по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | В течении  2017  года | Директор МБУК Кайбальский СДК |
| 4 | **Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом** - проведение регулярного  мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).Разместить на официальном сайте администрации Белоярского сельсовета информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения. | В течении  2017 года | Директор МБУК Кайбальский СДК |